

Offre de services de Communautech - janvier 2016

Nous prenons en charge l'ensemble de votre infrastructure informatique.

Déploiement et maintenance

Systèmes : Windows 7/8.1 et 10, Mac OSX et Linux (notamment Ubuntu), Android et iOS sur les téléphones intelligents et les tablettes.

Serveurs : Windows Server 2008/2012, Serveur de fichiers Linux/Samba, serveurs embarqués NAS (*Network Area Storage*)

Équipements périphériques : imprimantes/copieurs multifonctions, cartes plastifiées, numériseurs, télécopieurs.

Équipements réseautiques : modem, routeurs, commutateurs, câblage réseau

Logiciels : Microsoft Office, Libre Office, Antidote, Simple Comptable, suites de logiciels de graphisme (Adobe, Scribus, QuarkXpress), bases de données Access, SQL et File Maker Pro

Solutions web : Négociation de forfaits de connexion internet et prise en charge du support, conception de sites web (WordPress, Drupal, Joomla, Wix), hébergement, noms de domaine, configuration de clients courriel (Office 365/Outlook, clients POP/IMAP)

Solutions nuagiques/cloud : sauvegardes, synchronisation de fichiers (Dropbox, Google Drive, OneDrive)

Nous vous accompagnons dans l'obtention des produits et services spécifiquement destinés aux OBNL : Programmes et logiciels offerts à rabais sur Techsoup Canada (dont Google Apps et Office 365), OPEQ (*Ordinateurs Pour les Écoles du Québec*).

Consultation, réparation et support technique

Diagnostic complet de votre parc/infrastructure informatique : état des lieux, analyse, recommandations, plan d'action

Réparation d'ordinateurs plantés : récupération simple ou avancée, réinitialisation complète avec ou sans sauvegarde système, migration et restauration des fichiers utilisateurs.

Réparation de disques défectueux : récupération de données même dans des conditions difficiles.

Remplacement/ajout de composantes : bloc d'alimentation, mémoires, disque durs, etc.

Nettoyage de systèmes infectés par des logiciels malveillants. Installation et configuration de vos systèmes pour les mettre à l'abri de différents fléaux dont les redoutables « cryptolocker ».

Offre de services de Communautech - janvier 2016

Prévention

Conseils sur les bonnes pratiques informatiques à adopter dans l'organisation : conscientiser les groupes sur l'importance d'une bonne gouvernance dans ce domaine, la pertinence d'une politique claire sur l'usage des équipements, la gestion et le flux des données à l'intérieur et à l'extérieur du périmètre organisationnel. Sensibiliser les travailleurs et travailleuses sur une utilisation prudente des outils informatiques à leur disposition et des différentes plateformes en vogue sur le web tel que les réseaux sociaux et les services nuagiques (*cloud*).

Veille technologique sur la sécurité : nous sommes abonnés à plusieurs sources d'information et recevons régulièrement des rapports de sécurité sur les correctifs de dernière minute. Nous sommes constamment à l'affût de solutions de sécurité efficaces, gratuites ou à faible coût.

Stratégies de sauvegardes et plan de reprises des activités après un désastre.

Support à coût forfaitaire.

En dehors des incidents qui surviennent couramment dans la vie d'un parc informatique nous offrons 2 types de services de maintenance :

1. Veille minimale active
2. Entente de services

Veille minimale active

En tant qu'OBNL, Communautech est parfaitement conscient de la situation que vivent les groupes communautaire en cette ère du tout à l'austérité. Aussi nous nous efforçons autant que possible de ne pas engager les organismes dans des dépenses importantes ou récurrentes. Pour autant, le maintien des systèmes dans leur intégrité ne saurait souffrir d'aucun raccourci sous peine de nuire aux opérations de l'organisme. C'est pourquoi nous avons mis sur pied un programme de maintenance minimale à coût modeste qui cible les mises à jour, les derniers correctifs, la sécurité et le repérage de problèmes. Appelez-nous pour les détails.

Entente de services

Pour les organismes qui nécessitent une attention plus soutenue, une entente personnalisée peut être négociée à un coût préférentiel pour assurer sur une base mensuelle et annuelle un service de soutien téléphonique, de support à distance ou assurer ponctuellement une permanence sur place.